

Muy buen servicio en módulos del INE, opinan siete de cada 10

En promedio siete de cada 10 personas que acuden a los módulos de atención ciudadana del INE opinan que el servicio es muy bueno; sin embargo, consideran que persiste tardanza en el trámite (más de 29 minutos), las instalaciones muestran infraestructura en malas condiciones físicas y los carteles informativos no son atractivos.

Una encuesta del órgano electoral aplicada en 54 módulos de 20 entidades del país entre el 2 y 22 de octubre de 2023 muestra un alto nivel de satisfacción de la gente, aunque debe mejorar la facilitación del trámite, ya que la principal causa de no hacerlo es porque no llevaban acta de nacimiento o el comprobante de domicilio no era válido.

Asimismo, con más de dos semanas de retraso, finalmente el INE concluyó en 100 por ciento la entrega de teléfonos móviles y tarjetas SIM a los capacitadores asistentes electorales que están invitando a los ciudadanos seleccionados para ser funcionarios de casilla.

“Así se cumple con la entrega total de dispositivos antes de la fecha límite establecida en el contrato con la empresa proveedora, en la segunda adjudicación del INE, que era el 29 de febrero”, explicó el órgano electoral.

Sin embargo, los capacitadores iniciaron las visitas casa por casa desde el pasado 9 de febrero, por lo que no todos contaban con este equipo para facilitar el registro de notificaciones.

Fabiola Martínez y Lilian Hernández