

## Certificados internacionales tiene el IEEM

Toluca.- La mejora continua en los procesos internos, y la confiabilidad en el reclutamiento, evaluación, selección y capacitación del personal electoral, son algunos de los rubros en los que el Instituto Electoral del Estado de México (IEEM) cuenta con procesos certificados internacionalmente.

En total son seis áreas del IEEM las que poseen una acreditación ISO: el Centro de Formación y Documentación Electoral (CFDE); la Unidad Técnica de

Fiscalización (UTF) de la Dirección de Partidos Políticos; la Unidad de Informática y Estadística (UIE); la Unidad Técnica para la Administración de Personal Electoral (UTAPE); la Subdirección de Innovación Institucional, adscrita a la Secretaría Ejecutiva (SE), y la Contraloría General (CG).

Las certificaciones tienen el propósito de asegurar que el IEEM cumple con estándares internacionales de calidad y

buscan fortalecer la confianza de la ciudadanía en la institución.

El CFDE, cuenta con la certificación ISO 9001:2015, avalada por la British Standards Institution, destacándose en la calidad de servicios y administración. Esta certificación ha permitido mejoras en la atención a las y los usuarios de la biblioteca, en la edición de publicaciones en materia político-electoral y en el proceso de admisión a programas de posgrado.

TOLUCA

## Con certificaciones internacionales, IEEM fortalece la democracia mexiquense

La mejora continua en los procesos internos, y la confiabilidad en el reclutamiento, evaluación, selección y capacitación del personal electoral, son algunos de los rubros en los que el Instituto Electoral del Estado de México (IEEM) cuenta con procesos certificados internacionalmente.

En total son seis áreas del IEEM las que poseen una acreditación ISO: el Centro de Formación y Documentación Electoral (CFDE); la Unidad Técnica de Fiscalización (UTF) de la Dirección de Partidos Políticos; la Unidad de Informática y Estadística (UIE); la Unidad Técnica para la Administración de Personal Electoral (UTAPE); la Subdirección de Innovación Institucional, adscrita a la Secretaría Ejecutiva (SE), y la Contraloría General (CG).

ciones en materia político-electoral y en el proceso de admisión a programas de posgrado.

La UTF cuenta con la certificación ISO 9001:2015, expedida por BSI Group México, mediante la que reafirma su compromiso institucional de fiscalización a partidos políticos y organizaciones ciudadanas, en términos de lo que establece la normativa estatal.

La UIE obtuvo la certificación ISO/IEC 27001:2013, para el Sistema de Gestión de Seguridad del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP), por parte también de la British Standards Institution.

La UTAPE está avalada con la certificación ISO 9001:2015 que fue otorgada por el American Trust Register, S.C., y valida sus procesos de reclutamiento, evaluación, selección y



Seis áreas de atención del IEEM cuentan con certificaciones de empresas internacionales.

### Información

Para mayor información puedes consultar las cuentas de las redes institucionales del IEEM en YouTube y Facebook (IEEM Oficial); en Twitter e Instagram identificadas como @IEEM\_MX; llamar al Centro de Orientación Electoral (COE) al 800 712 4336 o enviar un mensaje de WhatsApp al 722 784 9978.

Las certificaciones tienen el propósito de asegurar que el IEEM cumple con estándares internacionales de calidad y buscan fortalecer la confianza de la ciudadanía en la institución.

El CFDE, cuenta con la certificación ISO 9001:2015, avalada por la British Standards Institution, destacándose en la calidad de servicios y administración. Esta certificación ha permitido mejoras en la atención a las y los usuarios de la biblioteca, en la edición de publica-

capitación de personal electoral.

Por otro lado, la Secretaría Ejecutiva, a través de la Subdirección de Innovación Institucional, cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015, certificada por AENOR, para la gestión de publicaciones en la página web institucional [www.ieem.org.mx](http://www.ieem.org.mx).

La Contraloría General obtuvo la certificación de la Norma Internacional ISO 9001:2015, avalada por el organismo Certification With Added Value, S.C., para la planeación, ejecución y seguimiento de auditorías contables, operacionales y de resultados a las áreas administrativas del IEEM.

Las certificaciones mencionadas reafirman el compromiso del IEEM con la ciudadanía del Estado de México para cumplir con los principios de certeza, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, objetividad y paridad.



### ***IEEM, certificado***

*Seis áreas del IEEM poseen una acreditación ISO, pues buscan fortalecer la confianza*

*de la ciudadanía con la mejora continua en los procesos internos, confiabilidad en reclutamiento, entre otros.*

## Con certificaciones internacionales, IEEM fortalece la democracia mexiquense

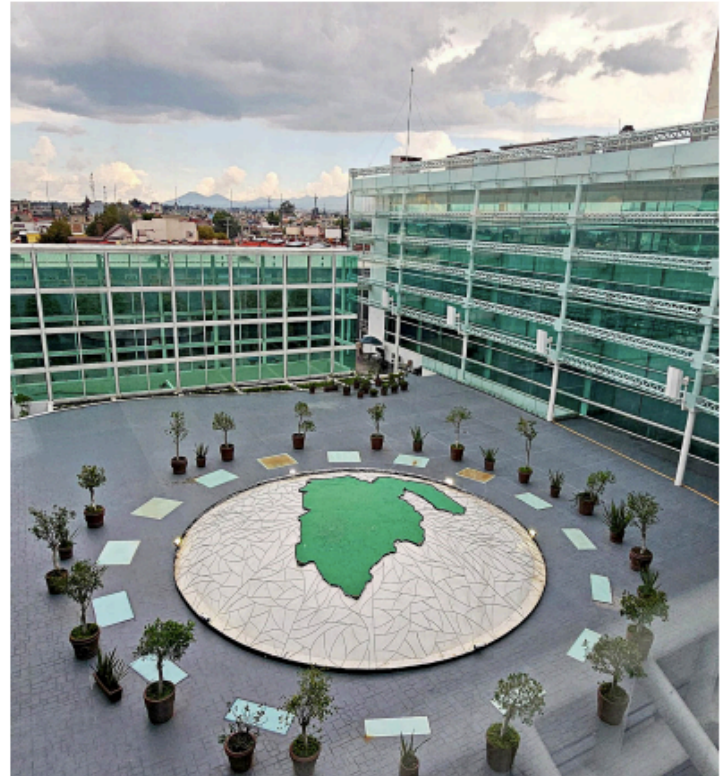
**: Seis áreas de atención del IEEM cuentan con certificaciones de empresas internacionales, a la fecha, todas se encuentran vigentes.**

**Impulso/Toluca**

**LA MEJORA CONTINUA** en los procesos internos, y la confiabilidad en el reclutamiento, evaluación, selección y capacitación del personal electoral, son algunos de los rubros en los que el Instituto Electoral del Estado de México (IEEM) cuenta con procesos certificados internacionalmente.

En total son seis áreas del IEEM las que poseen una acreditación ISO: el Centro de Formación y Documentación Electoral (CFDE); la Unidad Técnica de Fiscalización (UTF) de la Dirección de Partidos Políticos; la Unidad de Informática y Estadística (UIE); la Unidad Técnica para la Administración de Personal Electoral (UTAPE); la Subdirección de Innovación Institucional, adscrita a la Secretaría Ejecutiva (SE), y la Contraloría General (CG).

Las certificaciones tienen el propósito de asegurar que el IEEM cumple con estándares internacionales de calidad y buscan fortalecer la confianza de la ciu-



dadanía en la institución.

El CFDE, cuenta con la certificación ISO 9001:2015, avalada por la British Standards Institution, destacándose en la calidad de servicios y administración. Esta certificación ha permitido mejoras en la atención a las y los usuarios de la biblioteca, en la edición de publicaciones en materia político-electoral y en el proceso de admisión a programas de posgrado.

La UTF cuenta con la certificación ISO 9001:2015, expedida por BSI Group México, mediante la que reafirma su compromiso institucional de fiscalización

a partidos políticos y organizaciones ciudadanas, en términos de lo que establece la normativa estatal.

La UIE obtuvo la certificación ISO/IEC 27001:2013, para el Sistema de Gestión de Seguridad del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP), por parte también de la British Standards Institution.

La UTAPE está avalada con la certificación ISO 9001:2015 que fue otorgada por el American Trust Register, S.C., y valida sus procesos de reclutamiento, evaluación, selección y capacitación de personal electoral.

●●●  
La UIE obtuvo la certificación ISO/IEC 27001:2013, para el Sistema de Gestión de Seguridad del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP), por parte también de la British Standards Institution.

## **IEEM fortalece la democracia mexiquense**

► **Seis áreas de atención del IEEM cuentan con certificaciones de empresas internacionales.**

La mejora continua en los procesos internos, y la confiabilidad en el reclutamiento, evaluación, selección y capacitación del personal electoral, son algunos de los rubros en los que el Instituto Electoral del Estado de México (**IEEM**) cuenta con procesos certificados internacionalmente.

En total son seis áreas del **IEEM** las que poseen una acreditación ISO: el Centro de Formación y Documentación Electoral (CFDE) cuenta con la certificación ISO 9001:2015, avalada por la British Standards Institution, destacándose en la calidad de servicios y administración.

La Unidad Técnica de Fiscalización

(UTF) de la Dirección de Partidos Políticos cuenta con la certificación ISO 9001:2015, expedida por BSI Group México; la Unidad de Informática y Estadística (UIE) obtuvo la certificación ISO/IEC 27001:2013, para el Sistema de Gestión de Seguridad del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP), por parte también de la British Standards Institution. En tanto, la Unidad Técnica para la Administración de Personal Electoral (**UTAPE**) está avalada con la certificación ISO 9001:2015 que fue otorgada por el American Trust Register, S.C.

Mientras que la Secretaría Ejecutiva, a través de la



Subdirección de Innovación Institucional, cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015, certificada por **AENOR** y la Contraloría General obtuvo la certificación de la Norma Internacional ISO 9001:2015, avalada por el organismo Certification

With Added Value, S.C.

Las certificaciones mencionadas reafirman el compromiso del **IEEM** con la ciudadanía del Estado de México para cumplir con los principios de certeza, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, objetividad y paridad.