

TOLUCA

Fomenta IEEM una ciudadanía informada y participativa

IEEM, tiene como función orientar a las y los usuarios acerca de diversos trámites en materia y legislación electoral.

El Instituto Electoral del Estado de México (IEEM) se mantiene cercano a la ciudadanía mexiquense a través del Centro de Orientación Electoral (COE), donde las y los interesados pueden acceder para consultar información sobre los procesos electorales y temas relacionados con la cultura político-electoral.

El COE, a cargo de la Dirección de Participación Ciudadana (DPC) del IEEM, tiene como función orientar a las y los usuarios acerca de diversos trámites en mate-

ria y legislación electoral, así como sobre programas permanentes para fomentar, desde las instituciones educativas, la cultura de-

mocrática entre las niñas, niños y jóvenes; igualmente, atiende solicitudes de escuelas para realizar Jornadas Cívicas Escolares,

Pláticas sobre Valores, Ejercicios Cívico-Democráticos, Visitas Guiadas dentro del IEEM, o la instalación de Stands Informativos.



Información

Para mayor información puedes consultar las cuentas de las redes institucionales del IEEM en Facebook (IEEM Oficial), en X (antes twitter) e Instagram (@IEEM_MX-; WhatsApp en el 722 784 9978, y en el COE (Centro de Orientación Electoral) al 800 712 4336.

Con el fin de generar una mayor confianza en el Proceso Electoral que se llevará

a cabo en 2024, así como fortalecer la participación ciudadana, las y los mexiquenses pueden acercarse y solicitar informes para concretar pláticas ciudadanas o conferencias sobre: derechos político-electorales; la intervención de las mujeres y los pueblos indígenas en los espacios públicos de toma de decisiones; así como sobre la participación política de las personas con discapacidad y las personas adultas mayores, entre otros.

Cabe destacar que el COE cuenta con tres vías de comunicación que garantizan, a través del uso de la tecnología, la recepción de las consultas ciudadanas las 24 horas del día los siete días de la semana. Estas son: vía telefónica al 800 712 4336; mediante correo electrónico: dpc@ieem.org.mx y un chatbot habilitado de manera permanente que incluye un menú de respuestas automatizadas y atención personalizada, a través del número de Whatsapp: 722 784 99 78.