

TOLUCA

El IEEM te orienta sobre tus derechos electorales

Las y los mexiquenses cuentan con una herramienta, cívica digital, para resolver dudas en materia de elecciones, educación cívica, participación ciudadana y los servicios del Instituto Electoral del Estado de México (IEEM), se trata del Centro de Orientación Electoral (COE) que opera de forma permanente como un canal de atención, vinculación e información para las y los mexiquenses.

Este medio de interacción entre la ciudadanía y el IEEM, el cual es coordinado por la Dirección de Participación Ciudadana (DPC), se mantuvo activo durante la Jornada Electoral del Proceso Electoral Extraordinario Judicial 2025. Entre el 31 de mayo y el 1 de junio, el COE atendió un total de 115 consultas ciudadanas:

24 fueron recibidas vía WhatsApp, 89 por llamada telefónica y dos mediante correo electrónico.

El objetivo del COE es orientar y facilitar el acceso a la información sobre derechos y obligaciones político-electorales, así como responder dudas relacionadas con las actividades institucionales, tanto en procesos electorales como en los periodos entre ellos. Siempre bajo los principios de certeza; imparcialidad; independencia; legalidad; máxima publicidad; objetividad y paridad.

Además, este espacio también da seguimiento a las solicitudes que se presentan para llevar a cabo las jornadas cívicas escolares, pláticas ciudadanas y conferencias sobre educación cívica y participación ciudadana.

Orientación

El COE orienta a las personas sobre las solicitudes formales de acceso a la información pública, o cualquier otro servicio, canalizando a las y los usuarios hacia el área correspondiente en el IEEM.

Estas actividades están dirigidas a instituciones educativas, grupos sociales y sectores prioritarios como mujeres, pueblos indígenas, personas con discapacidad y personas adultas mayores.

Para utilizar este servicio, la ciudadanía puede enviar un mensaje de WhatsApp al 722 784 99 78, en el que se le atenderá y se a través del chatbot, de forma personalizada al 800 712 4336 o bien al correo electrónico dpc@ieem.org.mx. El servicio es atendido por personal capacitado que brinda información confiable, comprensibles, oportuna, veraz, congruente e integral.

**¿TIENES DUDAS
SOBRE TUS DERECHOS
ELECTORALES?**

EL IEEM TE ORIENTA



El COE está disponible para orientar dudas sobre elecciones, participación ciudadana y servicios del IEEM



Las y los mexiquenses cuentan con una herramienta, cívica digital, para resolver dudas en materia de elecciones, educación cívica, participación ciudadana y los servicios del Instituto Electoral del Estado de México (**IEEM**), se trata del Centro de Orientación Electoral (**COE**) que opera de forma permanente como un canal de atención, vinculación e información para las y los mexiquenses.

Este medio de interacción entre la ciudadanía y el **IEEM**, el cual es coordinado por la Dirección

Centro de Orientación Electoral en **IEEM**

El COE está disponible para orientar dudas sobre elecciones, participación ciudadana y servicios del IEEM.

de Participación Ciudadana (**DPC**), se mantuvo activo durante la Jornada Electoral del Proceso Electoral Extraordinario Judicial 2025. Entre el 31 de mayo y el 1 de junio, el COE atendió un total de 115 consultas ciudadanas: 24 fueron recibidas vía WhatsApp, 89 por llamada telefónica y dos mediante correo electrónico.

El objetivo del COE es orientar y facilitar el acceso a la información sobre derechos y obligaciones político-electorales, así como responder dudas relacionadas con las actividades institucionales, tanto en procesos electorales como en los periodos entre ellos. Siempre bajo los principios de certeza; imparcialidad; independencia; legalidad; máxima publicidad; objetivi-

dad y paridad.

Además, este espacio también da seguimiento a las solicitudes que se presentan para llevar a cabo las jornadas cívicas escolares, pláticas ciudadanas y conferencias sobre educación cívica y participación ciudadana. Estas actividades están dirigidas a instituciones educativas, grupos sociales y sectores prioritarios como mujeres, pueblos indígenas, personas con discapacidad y personas adultas mayores.

El **COE** también orienta a las personas sobre las solicitudes formales de acceso a la información pública, o cualquier otro servicio, canalizando a las y los usuarios hacia el área correspondiente en el **IEEM**.