Emite CODHEM recomendación a los 125 municipios por omisiones en acceso a la información a personas con discapacidad visual y auditiva

: La Recomendación General 02/2025 va en relación al derecho al acceso a la información, a la igualdad de oportunidades y a obtener acceso a servicios públicos municipales de calidad para las personas con discapacidad visual o auditiva, para los 125 alcaldes y alcaldesas mexiquenses.

Impulso/Toluca

LA COMISIÓN DE Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM) dirigió a las personas titulares de las 125 presidencias municipales de la entidad la Recomendación General 02/2025, en relación al derecho al acceso a la información, a la igualdad de oportunidades y a acceder a servicios públicos municipales de calidad para las personas con discapacidad visual o auditiva.

De acuerdo con el documento, los ayuntamientos han sido omisos al no colocar en edificios e instalaciones públicas señalización en Sistema Braille, así como pantallas en

los accesos con información sobre servicios, atribuciones y números de contacto en macro tipos, lenguaje sencillo y traducciones en Lengua de Señas Mexicana, además de no modernizar sus páginas de internet oficiales y adaptarlas para personas con discapacidad visual y también auditiva.

Para promover y proteger los derechos de personas con discapacidad, el Organismo Defensor recomendó a las presidentas y los presidentes de los 125 municipios mexiquenses realizar un diagnóstico con indicadores sobre accesibilidad de las personas con discapacidad visual y auditiva respecto de los servicios públicos municipales, en cuanto a edificios e instalaciones públicas, así como páginas web oficiales.

Con base en el diagnóstico, deberán elaborar una ruta de acción para que los edificios e instalaciones públicas municipales cuenten con las señalizaciones referidas en la Recomendación y que sus páginas oficiales sean adaptadas para personas con discapacidad visual y auditiva. Adicionalmente, señala, que las autoridades municipales deberán capacitar sobre Lengua de Señas Mexicana y Sistema Braille a personas servidoras públicas que atienden personas usuarias en condición de discapacidad.

Cada municipio deberá implementar programas para el uso de recursos y técnicas para personas con discapacidad visual, así como de la información que se brinda en el sitio web oficial.