

Activan Centro de Orientación Electoral del IEEM

En busca de resolver las dudas de la ciudadanía sobre el proceso electoral extraordinario de Atlautla, el Instituto Electoral del Estado de México (**IEEM**), pone a disposición el Centro de Orientación Electoral (**COE**), cuya herramienta se puede utilizar vía telefónica, marcando sin costo al 800 712 43 36, por WhatsApp al número: 722 784 9978, o ponerse en contacto al correo electrónico: dpc@ieem.org.mx y por medio de la página www.ieem.org.mx.

Cabe destacar que este servicio funciona de manera permanente, para proporcionar orientación y asesoría sobre temas electorales o actividades institucionales, aunque de forma particular el día previo a los comicios y el de la jornada electoral, se refuerzan las acciones con el propósito de atender efectiva y oportunamente las consultas ciudadanas.

Coordinado por personal de la Dirección de Participación Ciudadana (**DPC**), en un horario de 8:00 a 18:00 horas este 14 de mayo, que es el día previo a la jornada y, el 15 de mayo de 8:00 a 20:00 horas, fecha en que se llevará a cabo la elección extraordinaria, se aclararán las dudas que realice la ciudadanía.

También se contará con el apoyo del personal de las áreas adscritas al Instituto como: la Dirección Jurídico Consultiva (**DJC**), Dirección de Organización (**DO**), Unidad de Transparencia (**UT**), Unidad de Comunicación Social (**UCS**), Unidad de Género y Erradicación de la Violencia (**UGEV**), de la Unidad de Informática y Estadística (**UIE**) y de la Secretaría Ejecutiva (**SE**).

Cada una de ellas, acorde a lo que le compete, atenderá diversos aspectos, como por ejemplo el sistema de consulta "**Ubica tu casilla**", sobre las candidaturas, partidos políticos, coaliciones, horarios de votación, así como orientar a la ciudadanía sobre las instancias ante las cuales se puede presentar alguna denuncia.

Cabe mencionar que a través de la aplicación WhatsApp, se ejecutará el sistema denominado BOT que puede entenderse como un conjunto de respuestas automatizadas e inmediatas a quienes hacen uso del mismo, el cual estará disponible las 24 horas; adicionalmente, también se orientará vía redes sociales en Twitter e Instagram identificadas con el usuario [@IEEM_MX](https://twitter.com/IEEM_MX) y Facebook como IEEM Oficial.



Activan Centro de Orientación Electoral del IEEM

En busca de resolver las dudas de la ciudadanía sobre el proceso electoral extraordinario de Atlautla, el Instituto Electoral del Estado de México (IEEM), pone a disposición el Centro de Orientación Electoral (COE), cuya herramienta se puede utilizar vía telefónica, marcando sin costo al 800 712 43 36, por WhatsApp al número: 722 784 9978, o ponerse en contacto al correo electrónico: dpc@ieem.org.mx y por medio de la página www.ieem.org.mx.

Cabe destacar que este servicio funciona de manera permanente, para proporcionar orientación y asesoría sobre temas electorales o actividades institucionales, aunque de forma particular el día previo a los comicios y el de la jornada electoral, se refuerzan las acciones con el propósito de atender efectiva y oportunamente las consultas ciudadanas.

Coordinado por personal de la Dirección de Participación Ciudadana (DPC), en un horario de 8:00 a 18:00 horas este 14 de mayo, que es el día previo a la jornada y, el 15 de mayo de 8:00 a 20:00 horas, fecha en que se llevará a cabo la elección extraordinaria, se aclararán las dudas que realice la ciudadanía.

También se contará con el apoyo del personal de las áreas adscritas al Instituto como: la Dirección Jurídico Consultiva (DJC), Dirección de Organización (DO), Unidad de Transparencia (UT), Unidad de Comunicación Social (UCS), Unidad de Género y Erradicación de la Violencia (UGEV), de la Unidad de Informática y Estadística (UIE) y de la Secretaría Ejecutiva (SE).

Cada una de ellas, acorde a lo que le compete, atenderá diversos aspectos, como por ejemplo el sistema de consulta "Ubica tu casilla", sobre las candidaturas, partidos políticos, coaliciones, horarios de votación, así como orientar a la ciudadanía sobre las instancias ante las cuales se puede presentar alguna denuncia.

Cabe mencionar que a través de la aplicación WhatsApp, se ejecutará el sistema denominado BOT que puede entenderse como un conjunto de respuestas automatizadas e inmediatas a quienes hacen uso del mismo, el cual estará disponible las 24 horas; adicionalmente, también se orientará vía redes sociales en Twitter e Instagram identificadas con el usuario @IEEM_MX y Facebook como IEEM Oficial.

