

COE del IEEM fomenta una ciudadanía informada

El Instituto Electoral del Estado de México (**IEEM**) se mantiene cercano a la ciudadanía mexiquense a través del Centro de Orientación Electoral (**COE**), donde las y los interesados pueden acceder para consultar información sobre los procesos electorales y temas relacionados con la cultura político-electoral. El **COE**, a cargo de la Dirección de Participación Ciudadana (**DPC**) del IEEM, tiene como función orientar a las y los usuarios acerca de diversos trámites en materia y legislación electoral, así como sobre programas permanentes para fomentar, desde las instituciones educativas, la cultura democrática entre las niñas, niños y jóvenes; igualmente, atiende solicitudes de escuelas para realizar

Jornadas Cívicas Escolares, Pláticas sobre Valores, Ejercicios Cívico-Democráticos, Visitas Guiadas dentro del IEEM, o la instalación de Stands Informativos.

El Centro de Orientación Electoral (**COE**) cuenta con tres vías de comunicación que garantizan la recepción total de las solicitudes de la ciudadanía.

Con el fin de generar una mayor confianza en el Proceso Electoral que se llevará a cabo en 2024, así como fortalecer la participación ciudadana, las y los mexiquenses pueden acercarse y solicitar informes para concretar pláticas ciudadanas o conferencias sobre: derechos político-electorales; la intervención de las mujeres y los pueblos



indígenas en los espacios públicos de toma de decisiones; así como sobre la participación política de las personas con discapacidad y las personas adultas mayores, entre otros.

Cabe destacar que el **COE** cuenta con tres vías de comunicación que garantizan, a través del uso de la tecnología, la recepción de las con-

sultas ciudadanas las 24 horas del día los siete días de la semana. Estas son: vía telefónica al 800 712 4336; mediante correo electrónico: dpc@ieem.org.mx y un chatbot habilitado de manera permanente que incluye un menú de respuestas automatizadas y atención personalizada, a través del número de Whatsapp: 722 784 99 78.